



Hieronder vindt u onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en de uitvoering daarvan, ook als u een bestelling plaatst via onze websites. Deze algemene privacy, verkoop- en leveringsvoorwaarden bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Leest u de algemene voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze algemene voorwaarden op te slaan, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen. Onze Algemene Voorwaarden staan ook altijd vermeld op onze website.

## Toepassing

Rojas Specialty Coffee V.O.F. is een vennootschap onder firma en gevestigd te Zwolle, Nederland aan het adres:

Emmastraat 1, tel.nr: 0031 (0)6-12726466, e-mail: [info@rojascoffee.com](mailto:info@rojascoffee.com)

Rojas Specialty Coffee V.O.F. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80255698

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, online rechtsbetrekkingen daaronder begrepen, tussen Rojas Specialty Coffee V.O.F., hierna te noemen Rojas Specialty Coffee en de klant cq. opdrachtgever. Deze voorwaarden zijn derhalve van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en de uitvoering daarvan, ook als u als klant cq. opdrachtgever een bestelling plaatst via onze websites. Algemene (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever of koper, onder welke benaming ook zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op onze overeenkomsten. Indien een bepaling in deze algemene verkoopvoorwaarden nietig mocht zijn, tast dit niet de geldigheid en toepasselijkheid van de gehele algemene voorwaarden aan.

## Verkoop voorwaarden Rojas Specialty Coffee

### Artikel 1: online bestelling

1. De klant plaatst de bestelling op de wijze zoals op deze website is voorgeschreven. Een andere wijze van online bestellen bindt Rojas Specialty Coffee niet, tenzij Rojas Specialty Coffee de klant schriftelijk bericht dat zij met de afwijkende bestelling instemt. Zodra Rojas Specialty Coffee de bevestiging van de bestelling via de mail ontvangt, is de bestelling definitief. De klant ontvangt na online bestelling een bevestiging van deze bestelling per mail.
2. Het aanbod van Rojas Specialty Coffee blijft tegen de op de website geoffreerde prijzen gedurende één maand na bestelling geldig, tenzij sprake is van kennelijke programmeer- en/of typefouten van Rojas Specialty Coffee. Na ontvangst van uw betaling heeft u bij een online bestelling tot 14 dagen na ontvangst het recht van herroeping (zie recht van herroeping) indien u een natuurlijk persoon bent die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf.

### Artikel 2: overeenkomst/bestelling op andere wijze

1. Een overeenkomst of bestelling, anders dan de hierboven beschreven online bestelling, komt eerst dan tot stand nadat Rojas Specialty Coffee de opdracht schriftelijk heeft aanvaard of Rojas Specialty Coffee de door de klant getekende offerte heeft ontvangen, tenzij sprake is van typefouten of significante fouten in de offerte van Rojas Specialty Coffee.
2. Mondelinge overeenkomsten met Rojas Specialty Coffee zijn slechts bindend indien Rojas Specialty Coffee onverwijld met de uitvoering van de opdracht, bestelling of order aanvangt.

### Artikel 3: prijzen

1. Alle prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders is vermeld.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen worden leveringen uitgevoerd tegen de prijzen, die bij Rojas Specialty Coffee gelden op de dag van aflevering.
3. Prijzen gelden in Euro's, inclusief verpakking, inclusief omzetbelasting.

### Artikel 4: betaling online bestellingen

1. In geval van een online bestelling dient betaling direct bij bestelling plaats te vinden. Bij een online bestelling kunt u op de website kiezen op welke manier u wilt betalen.
2. Tevens bieden wij de mogelijkheid om via Klarna achteraf te betalen.

## Rojas Specialty Coffee

Emmastraat 1, 8011 AE Zwolle. The Netherlands.

KvKnr. 80255698 | BTW/VAT nr. NL8616.06.012B.01

[www.rojascoffee.com](http://www.rojascoffee.com) | 0031 (0)6 - 12726466 | [info@rojascoffee.com](mailto:info@rojascoffee.com)



## Artikel 5: betaling overige bestellingen

1. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen dient betaling bij bestelling contant of voorafgaand aan de levering plaats te vinden op het door Rojas Specialty Coffee aangewezen rekeningnummer.
2. Korting, verrekening/compensatie en opschorting van betaling door koper zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Indien een later tijdstip voor betaling is overeengekomen, dan dient de betaling Rojas Specialty Coffee binnen 14 dagen na factuurdatum te hebben bereikt.
3. Rojas Specialty Coffee heeft altijd het recht om zekerheden zoals een bankgarantie of een gehele of gedeeltelijke aanbetaling, van de klant te verlangen.

## Artikel 6: aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Rojas Specialty Coffee zijn vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid van het product.
2. Rojas Specialty Coffee heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien het bestelde product niet meer leverbaar mocht zijn, zonder dat dit tot schadeplichtigheid van Rojas Specialty Coffee jegens de klant zal leiden.
3. De in onze prijslijsten en andere documentatie opgenomen gegevens zijn aan verandering onderhevig en binden Rojas Specialty Coffee niet.

## Leveringsvoorwaarden Rojas Specialty Coffee

### Artikel 1: levertijden

1. De leveringstermijnen worden bij benadering opgegeven, zijn indicatief en nimmer als fatale termijn aan te merken en binden Rojas Specialty Coffee niet.
2. Wij zullen echter het redelijkerwijs mogelijke doen om levering op of binnen de opgegeven leveringstermijn te realiseren. De leveringstermijn gaat in daags nadat wij het tot stand komen van de overeenkomst hebben bevestigd of hieraan uitvoering hebben gegeven en wij de volledige gegevens voor de uitvoering hiervan hebben ontvangen.
3. Zodra wij kennis dragen van feiten en/of omstandigheden, die realisering van de levering op of binnen de opgegeven leveringstermijn onmogelijk maken, zullen wij de koper hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen onder vermelding van de nieuwe leveringstermijn.
4. Indien de verhindering van de nakoming ook na de nieuwe door ons opgegeven leveringstermijn aanhoudt, heeft de koper het recht ons in gebreke te stellen en een termijn om alsnog uitvoering aan de overeenkomst van tenminste een maand te stellen, na verloop van welke termijn indien de niet-nakoming aanhoudt, de koper het recht heeft de overeenkomst, mits onverwijld, te ontbinden, echter zonder dat wij of de koper tot enigerlei schadevergoeding zijn gehouden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van een der partijen.

### Artikel 2: uitvoering overeenkomst door derden

1. Rojas Specialty Coffee is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van haar verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst.

### Artikel 3: verzending en verzendkosten

1. Alle bij Rojas Specialty Coffee bestelde zaken worden bezorgd door Rojas Specialty Coffee of door Rojas Specialty Coffee aangewezen vervoerders. Rojas Specialty Coffee draagt het risico voor de producten tot het moment van daadwerkelijke aflevering aan de klant cq. opdrachtgever.
2. Rojas Specialty Coffee bepaalt de wijze van verpakking van de verkochte producten.
3. Prijzen van verzendkosten zijn in Nederland tot 10 kg een vaste prijs €3,95.
4. Boven de 10 kg betaald men een meerprijs, afhankelijk van het totaal gewicht.
5. Verzendkosten buiten Nederland, in Europa, is altijd op nacalculatie. Afhankelijk van het land en gewicht.

### Artikel 4: reclamaties

1. Nadat het betreffende product is afgeleverd, gaat het risico daarvoor over op de klant. De klant is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij de aflevering, doch in elk geval binnen 2 werkdagen, op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren.

## Rojas Specialty Coffee

Emmastraat 1, 8011 AE Zwolle. The Netherlands.

KvKnr. 80255698 | BTW/VAT nr. NL8616.06.012B.01

[www.rojascoffee.com](http://www.rojascoffee.com) | 0031 (0)6 - 12726466 | [info@rojascoffee.com](mailto:info@rojascoffee.com)



2. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de afleveringsbon en/of vervoersdocumenten te (laten) vermelden.
3. Reclamaties, dienen binnen 2 dagen na levering onder opgaaf van aard en grond der klachten schriftelijk bij Rojas Specialty Coffee te worden ingediend.
4. Indien de bestelling niet door of namens Rojas Specialty Coffee wordt geleverd, dan zal Rojas Specialty Coffee de productwaarde van uw bestelling (incl. betaalde verzendkosten) aan u vergoeden, mits deze reeds door u aan Rojas Specialty Coffee is voldaan. Rojas Specialty Coffee kan er ook voor kiezen alsnog te leveren.

## Artikel 5: eigendom

1. Alle leveringen van Rojas Specialty Coffee vinden plaats onder opschortende voorwaarde van algehele betaling van de koopprijs door koper. Zolang koper niet volledig heeft betaald heeft, vindt er geen juridische levering aan laatstgenoemde plaats en blijft Rojas Specialty Coffee eigenaar van de zaken.
2. Nog onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken mogen door koper niet worden verpand, verkocht, overgedragen of bezwaard.
3. In geval van surseance van betaling, faillissement, toepassing van de WSNP, opschorting van betaling en liquidatie van de wederpartij of overlijden indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, is Rojas Specialty Coffee gerechtigd de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het geleverde terug te vorderen. De wederpartij dient aan deze afgifte onverwijld zijn medewerking te verlenen. Ontbinding van de overeenkomst op vorenstaande gronden laat het recht van Rojas Specialty Coffee jegens de klant op schadevergoeding voor verlies of schade onverlet.

## Artikel 6: garantie & aansprakelijkheid

1. Onverminderd het hiervoor bepaalde ter zake van bij aflevering waarneembare gebreken en/of tekortkomingen, dienen na in ontvangstneming van de zaken vastgestelde gebreken of tekortkomingen onverwijld schriftelijk binnen 2 dagen bij ons gemeld te worden, doch niet later dan 14 dagen na factuurdatum. Indien de koper binnen genoemde periode nadat hij het gebrek of tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken zich daarmee niet bij ons heeft gemeld, vervalt zijn aanspraak jegens ons wegens zodanig gebrek of zulke tekortkoming.
2. Indien wij aansprakelijkheid voor het gebrek of tekortkoming hebben erkend, hebben wij het recht, te onzer keuze, de zaken te (doen) herstellen of in ruil voor de geleverde zaken nieuwe te leveren.
3. Retourzending van geleverde zaken zonder ons voorafgaande schriftelijke toestemming wordt niet aanvaard. Onze garantie geldt niet voor gebreken, die zijn ontstaan door geweld van buitenaf, verkeerde behandeling, bewerking of verwerking na onze aflevering, reparatie zonder onze voorkennis uitgevoerd of andere buiten onze controle liggende oorzaken, zoals bijvoorbeeld de hardheid van het water.
4. Ten aanzien van door ons geleverde apparatuur zijn wij slechts tot die garantie verplicht, zoals wij zelf van de fabrikant van die apparatuur hebben verkregen én voor zover de garantie blijkt uit de aan de koper verstrekte orderbevestiging.
5. Elke andere vordering tot schadevergoeding is uitgesloten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld onzerzijds. De koper vrijwaart ons, ons personeel, dan wel door ons te werk gestelde personen voor alle aanspraken van derden – waaronder aanspraken op grond van rechten van industriële en intellectuele aard – op vergoeding van enige schade, veroorzaakt door of verband houdende met de levering.
6. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
7. Indien wij aansprakelijk mochten zijn voor enigerlei schade, dan is onze aansprakelijkheid –voor zover deze niet door het voldoen aan garantie kan worden opgeheven– beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van ons is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van onze verzekeraar in voorkomend geval.

## Artikel 7: recht van herroeping

### Rojas Specialty Coffee

Emmastraat 1, 8011 AE Zwolle. The Netherlands.

KvKnr. 80255698 | BTW/VAT nr. NL8616.06.012B.01

[www.rojascoffee.com](http://www.rojascoffee.com) | 0031 (0)6 - 12726466 | [info@rojascoffee.com](mailto:info@rojascoffee.com)



1. Indien de klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en de koop is op afstand (dwz. via de online bestelfaciliteit van Rojas Specialty Coffee) gesloten, heeft de klant als consument het recht van herroeping binnen 14 dagen na levering van het product. Zonder opgave van reden kan de consument een product retourneren waarbij de aankoopprijs door Rojas Specialty Coffee terug wordt betaald.
2. De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor de koper. Als voorwaarden voor toepassing van het recht van herroeping stelt Rojas Specialty Coffee dat het product ongeopend en onbeschadigd geretourneerd dient te worden aan het hierboven vermelde adres van Rojas Specialty Coffee, de originele verpakking mag daarbij niet beschadigd of verbroken zijn. Het product mag niet gebruikt zijn en dient in een nog verkoopbare staat te verkeren.
3. Indien Rojas Specialty Coffee het recht van herroeping accepteert zal Rojas Specialty Coffee zulks aan koper bevestigen en het aankoopbedrag binnen 30 dagen aan de koper terugstorten.

## Artikel 8: overmacht

1. Onverminderd de ons verder toekomende rechten hebben wij het recht, indien wij door overmacht worden verhinderd de overeenkomst uit te voeren, de levering op te schorten totdat de betreffende overmacht heeft opgehouden te bestaan, dan wel te onzer keuze de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder enige rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zijn.
2. Onder overmacht wordt ten deze verstaan elke omstandigheid ten gevolge waarvan de naleving der overeenkomst redelijkerwijs door de koper niet meer van ons kan worden verlangd, daaronder begrepen oorlog, (natuur)rampen, blokkade, oproer, staking, overheidsbelemmering, transportmoeilijkheden, brand en andere bedrijfsstoornis, vertraagde levering door onderleveranciers en andere buiten onze controle liggende oorzaken.

## Artikel 9: buitengerechtelijke kosten, toepasselijk recht en forumkeuze

1. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door Rojas Specialty Coffee gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de openstaande facturen.
2. Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden is de wederpartij na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim en vanaf factuurdatum de wettelijke rente ex art. 6:119 B.W. of -indien van toepassing- ex art. 6:119a B.W. verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het Rapport BGK-Integraal 2013.
3. Op alle overeenkomsten met Rojas Specialty Coffee, al dan niet gesloten via [www.rojascoffee.com](http://www.rojascoffee.com) is Nederlands recht van toepassing.
4. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan of verband houden met een tussen u en Rojas Specialty Coffee gesloten overeenkomst worden berecht door de Rechtbank Zwolle, locatie Zwolle.

## Artikel 10: gebruik van persoonlijke gegevens

1. Rojas Specialty Coffee respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u Rojas Specialty Coffee via [www.rojascoffee.com](http://www.rojascoffee.com) verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.
2. Wij plaatsen 'cookies' en gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.
3. Voor elke andere toepassing van uw gegevens zal Rojas Specialty Coffee u om aanvullende toestemming vragen. Rojas Specialty Coffee zal uw persoonlijke gegevens nimmer verspreiden en aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

*Deze algemene verkoop en leveringsvoorwaarden zijn op 28-11-2020 gedeponeerd  
bij de Kamer van Koophandel onder KvK nr.: 80255698*

## Rojas Specialty Coffee

Emmastraat 1, 8011 AE Zwolle. The Netherlands.

KvKnr. 80255698 | BTW/VAT nr. NL8616.06.012B.01

[www.rojascoffee.com](http://www.rojascoffee.com) | 0031 (0)6 - 12726466 | [info@rojascoffee.com](mailto:info@rojascoffee.com)